



AIDE À LA CONNEXION SUR MON ESPACE CLIENT

Je n'ai pas de compte utilisateur identifié par mon adresse e-mail

>Je crée mon compte utilisateur à partir de ma référence **QUALIGAZ EVONIA**
Depuis le lien : <https://monespace.qualigaz-evonia.com>

- 1** Je renseigne ma référence **QUALIGAZ EVONIA** et mon mot de passe
- 2** Je saisis mes informations personnelles et mon adresse e-mail individuelle
- 3** Je reçois un e-mail de validation de compte dans la boîte de messagerie renseignée
- 4** Je clique sur le bouton de l'e-mail et je renseigne mon nouveau mot de passe
- 5** Je me connecte avec mon adresse e-mail et mon nouveau mot de passe

J'ai un compte utilisateur identifié par mon adresse e-mail

>Je me connecte avec mon adresse-e-mail et mon mot de passe
Depuis le lien : <https://monespace.qualigaz-evonia.com>

Je n'arrive plus à me connecter avec mon compte utilisateur et mon mot de passe OU Je ne me rappelle plus de mon mot de passe

>Je réinitialise mon mot de passe depuis de lien

Depuis le lien : <https://monespace.qualigaz-evonia.com/mot-de-passe-oublie>

- 1** Je renseigne mon adresse e-mail associée à mon compte utilisateur
- 2** Je reçois un e-mail de réinitialisation dans la boîte de messagerie renseignée
- 3** Je clique sur le bouton de l'e-mail et je renseigne mon nouveau mot de passe
- 4** Je me connecte avec mon adresse e-mail et mon nouveau mot de passe

